

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Jelen Adatkezelési Szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) az Alfa Egészségközpont Kft. (1036 Budapest, Lajos utca 66. B ép. V.em., továbbiakban: Szolgáltató) adatkezelési szabályait tartalmazza az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény tartalmára.

1. ADATKEZELŐ

Adatkezelő neve :	Alfa Egészségközpont Kft.
Adatkezelő elérhetősége :	1036 Budapest, Lajos utca 66. B ép. 5.em.
Adatkezelő képviselője :	Turai Gabriella
Adatkezelő elérhetősége:	adatvedelem@alfaegeszsegkozpont.hu

2. ADATKEZELÉSEK

2.1. Fogalommeghatározások :

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a

tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

- **egészségügyi adat** : a természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **érintett** : bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- **érintett hozzájárulása** : az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **harmadik fél** : az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **személyes adat** : azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. A kezelt adatok köre :

A Szolgáltató által kezelt adatok körébe az alábbi adatok tartoznak :

- **személyes adat**
- **egészségügyi adat**

2.3. Az adatkezelés célja:

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele, az érintett azonosítása, és a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő közötti mindennemű kommunikáció, illetve kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása.

Az egészségügyi és személyes adatok esetében Szolgáltató az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981.január 28.napján kelt Egyezmény kihirdetéséről, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szerint jár el.

Az egészségügyi és személyes adatok kezelésének célja :

- az egészség megőrzésének, javításának fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is,
- az érintett egészségi állapotának nyomonkövetése,
- a népegészségügyi [16.§], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- a betegjogok érvényesítése.

Az opcionális adatok kezelésének célja, hogy az érintett önkéntes és határozott döntése alapján ezeket az adatokat a Szolgáltató számára elérhetővé tegye. Az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása nélkül a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk, harmadik személynek adatokat nem adunk át. A megadott adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásával történik.

A regisztráció során – és így a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan – egyes adatok megadása kötelező, amelyek a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen fontosságúak, ezek nélkül ugyanis a regisztráció nem történhet meg eredményesen.

Szolgáltató semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan érintettel szemben, és nem részesíti hátrányban az olyan érintettet, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja. Szolgáltató jelen szabályzatban foglalt adatkezelése az érintett által megadott összes adatra kiterjed.

2.4. Adatfeldolgozók :

A Szolgáltató szolgáltatásainak elősegítésére, folyamatos és megfelelő működőképességének biztosítása érdekében, bizonyos adatkezelési tevékenységeinek elvégzésére adatfeldolgozót vesz igénybe.

Szolgáltató tudomással rendelkezik arról, hogy az adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

2.5. Adatkezelés időtartama :

2.5.1. Jogszabályon alapuló adatkezelések

Jogszabályon alapuló adatkezelések esetében az adott jogszabály határozza meg :

- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szabályozott időtartam,

- valamint a 2007. évi CXXVII. az általános forgalmi adóról szóló törvény (különös tekintettel a nyugta és számla megőrzési kötelezettségeire), valamint 2000. C. törvény a számvitelről (a bizonylatok megőrzése 169 §.).

2.5.2. Jogszabályon nem alapuló adatkezelések

Jogszabályon nem alapuló adatkezelések esetén az időtartam az adatkezelés céljához igazodik. Amennyiben az adatkezelés elérte a célját, azt követően törölni kell az adatokat. Szintén törölni kell a személyes adatokat, ha az érintett személy azt kéri. Szolgáltató a hozzájáruláson alapuló adatkezelést az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.

3. ÉRINTETTI JOGOK

3.1. Tájékoztatás

Szolgáltató az érintett kérelmére tájékoztatást ad az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató tájékoztatása kiterjed az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatást postai úton, levélben a Szolgáltató levelezési címén (Alfa Egészségközpont Kft., 1036 Budapest, Lajos utca 66.B ép.5.em.), vagy elektronikusan az adatvedelem@alfaegeszsegkozpont.hu e-mail címen kérheti bármely érintett.

3.2. Hozzáférés

Szolgáltató az érintett kérelmére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát ingyenesen köteles az érintett rendelkezésére bocsátani. Az érintett által kért további másolatokért Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani. Mindez nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

3.3. Helyesbítés

Az érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti személyes adatainak helyesbítését.

A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül intézkedni. Az érintett ez irányú kérését postai úton, levélben a Szolgáltató levelezési címén (Alfa Egészségközpont Kft., 1036 Budapest, Lajos utca 66.B ép.5.em.), vagy elektronikusan az adatvedelem@alfaegeszsegkozpont.hu e-mail címen kérheti.

3.4. Törlés (elfeledtetés)

Az Érintett bármikor kérelmezheti személyes adatainak törlését (a kötelező adatkezelés kivételével) vagy zárolását a Szolgáltató elérhetőségein.

A Szolgáltató törli az Érintett hírlevél szolgáltatással kapcsolatban kezelt személyes adatait, ha azok

kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

3.5. Adatkezelés korlátozása

Szolgáltató az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy ha a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.

3.6. Értesítési kötelezettség (helyesbítés, törlés, korlátozás kapcsán)

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

3.7. Adathordozhatóság

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja Szolgáltatótól.

3.8. Tiltakozás

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, kérheti adatai törlését és zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével). Ha Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja.

4. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Szolgáltató kéri az érintettet, amennyiben úgy érzi, hogy a Szolgáltató megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, érintett legelőször szíveskedjen felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval, hogy az esetleges jogsértést Szolgáltató orvosolhassa.

Esetleges jogsértés esetén az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak, illetőleg igényüket bíróság előtt is érvényesíthetik.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató az adatkezelés során mindvégig köteles gondoskodni a kezelt személyes adatok ésszerűen elvárható legmagasabb szintű biztonságáról (adatbiztonság elve).

A kezelt személyes adatok biztonságos tárolása érdekében, valamint jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében Szolgáltató megteszi a megfelelő intézkedéseket.

Az Érintett által rendelkezésre bocsátott személyes, nem nyilvános adatokhoz kizárólag a Szolgáltató erre kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy vagy személyek számára – a hatályos jogszabályokban előírt kötelező esetek kivételével, illetve az érintett hozzájárulása nélkül – semmilyen körülmények között nem továbbítja.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy

- gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.
- Szolgáltató ezúton teszi közzé az adatvédelmi és –kezelési elveit és politikáját, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el.
- Jelen szabályok kialakításakor Szolgáltató különös tekintettel vette figyelembe az 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgan, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről rendelkezéseit.
- Jelen szabályzat célja, hogy Szolgáltató szolgáltatásainak minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségre vagy lakóhelyre, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

Szolgáltató az alábbiakban rögzített, személyes adatokra vonatkozó követelményekre is figyelemmel van a gépi feldolgozás során :

- az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni;
- az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni;
- az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl;
- az adatoknak pontosnak és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük;
- az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé,
- nem lehet gépi úton feldolgozni a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a hazai jog megfelelő biztosítékokat nyújt.

- Megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

6. EGYEBEK

6.1 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szabályzat megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásainak megfelelő módosítására. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését.

6.1. Szolgáltató felelősségének kizárása

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az érintett a jelen szabályzatot, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a regisztráció során más személy személyes adatait adja meg, nyilvánosan hozzáférhető vagy jogellenesen megszerzett személyes vagy egyéb adatokat harmadik személyek jogait vagy jogszabályt sértő módon (pl. direkt marketing célokra) használja, vagy egyébként a jelen adatvédelmi szabályzatban foglalt rendelkezéseket megszegte, illetve a regisztráció során bármilyen értelemben vett kárt okozott, Szolgáltató megteszi a szükséges jogi intézkedéseket az okozott kár megtérítése, valamint az elkövető jogi úton történő felelősségre vonása érdekében.

A Szolgáltató az ilyen esetekben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából és felelősségre vonása vonatkozásában.